MILVUS

Canais para abertura de ticket

- WhatsApp (Opcional Pago à Parte)
- Chat
- Agentes instalados nos dispositivos
- App
- E-mail
- Portal do cliente
- API
- Formulário customizável

Gestão de Ticket

- Gestão de tarefas
- Campos Customizáveis
- Base de conhecimento
- Seguir cliente e tickets
- Atualização de ticket em massa
- Dashboard avançado
- Workflow, automação e gatilhos de tickets
- Apontamento de horas
- Agendamento de tickets
- Gerenciamento de senhas (Cofre de senhas)
- Mesa de trabalho
- Catálogo de serviços
- Pesquisa de satisfação
- Conferência de Tickets
- Aprovação de ticket na página de preço

Gestão de contratos

- Defina contratos por horas, chamados e catálogos de serviços
- Contratos por empréstimo de dispositivo
- Contratos por dispositivos
- Fração mínima para apontamento de horas e finalização do ticket
- Bloqueio por inadimplência

Integração

- Open Aí
- Telefonia IP
- ERP BomControle
- Integração Usuários Google
- Integração Usuários Office365
- Zabbix

Visões e Indicadores

- Dashboard SLA: visualize os chamados por SLA
- Dashboard avançado
- Gere relatórios através de filtros
- Personalize o seu s relatórios com a sua marca

LGPD

- Ferramenta exclusiva de adequação à LGPD (2° site - Pago à parte)
- LGPD Abertura de Ticket

Gestão de inventário

- Automação Dispositivos/alerta
- Conexão via SSH
- SNMP
- Powershell
- Clients Milvus: Windows 7 ou superior
- Linux: OpenSuse, Ubuntu, Debian, Linux Mint 21.03, Red Hat Enterprise, CentOs (8,9) e Fedora. MAC:OS X 10.4 Intel e AMD.
- Bloqueio de mídias removíveis
- Serviços não confiáveis
- Aplicativos não confiáveis
- Sistema operacional desatualizado
- FireWall do Windows desligado
- Agente para instalação nos computadores dos clientes
- Agente para instalação nos
- smartphones dos clientes
- Monitoramento do antivírus
- Monitoramento do Event Viewer
- Monitoramento do uso da CPU, memória e temperatura.
- Monitoramento de disco com SMART.

- Monitoramento de serviço
- Monitoramento de link (Site / IP / Porta)
- Acesso remoto (getscreen)
- Topologia de rede
- Escaneamento de rede para descobrir dispositivos
- Classificação de software e serviços confiáveis e não confiáveis
- Atualização de Software
- Vínculo do dispositivo ao ticket
- Gestão de licenciamento de software
- Perfil de dispositivo
- Biblioteca de scripts

Portal cliente, sua logo (White label)

- Personalize o seu portal do cliente com a cor da sua marca e logo

Project Manager

- Gerenciamento de projetos

2FA

- Autenticação de dois fatores via e-mail e App Milvus